

復旧天使ソフトウェア ユーザーマニュアル

復旧天使 DriveRecorder復旧
Ver1.3

はじめに

インストール

ソフトウェア管理

対象メディア接続時
の注意

ソフトウェアの実行

サポート

目次

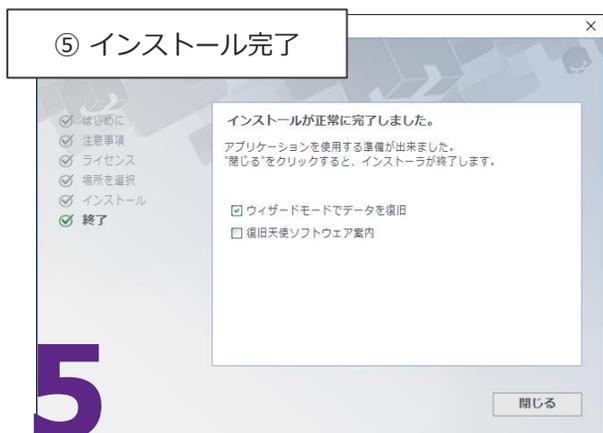
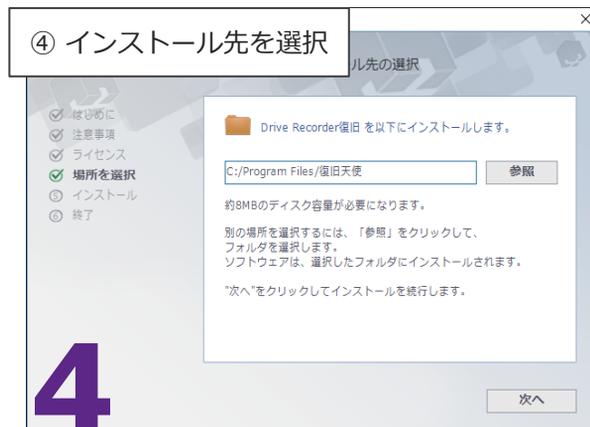
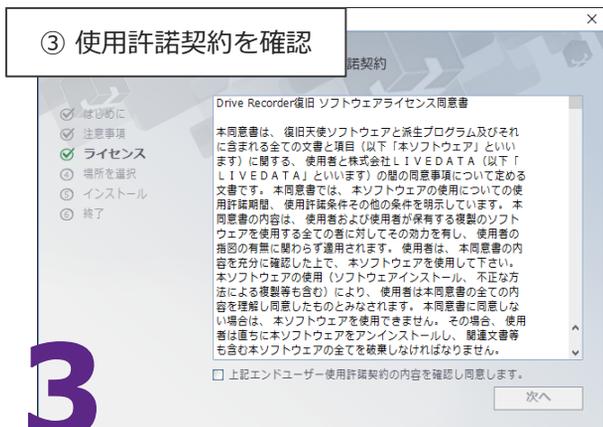
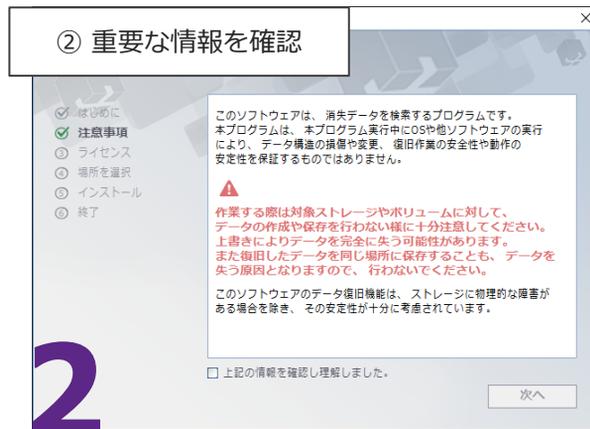
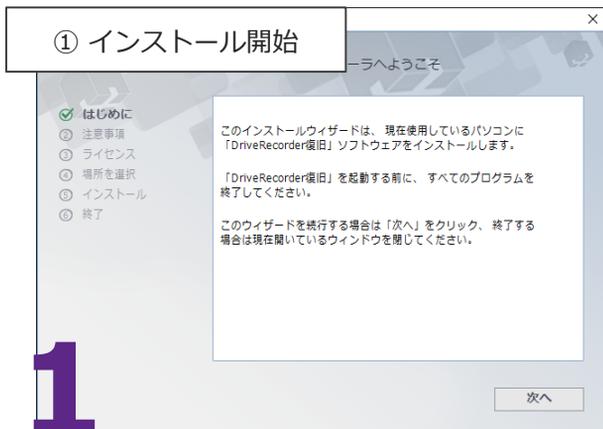
目次	01
はじめに	02
インストール	03
ソフトウェア管理	04
対象メディア接続時の注意	05
ソフトウェアの実行	06
ソフトウェアの実行	06
セッションの保存	10
スキャン結果の確認	11
データの絞り込み	12
データの選択	13
データの保存	14
ライセンス登録	15
保存データの確認	16
サポート	17

はじめに

- 本ソフトウェアは、物理障害が発生したメディアに使用することはできません。
またソフトウェアを使用することで、メディアの状態が悪化する可能性があります。
- 復旧対象メディアには、絶対に本ソフトウェアをインストールしないでください。
また、復旧したデータを復旧対象メディアに保存しないでください。
データの上書きにより、復旧の可能性が低下します。
- 本ソフトウェアは、USBメモリー、SDカード、CFなどフラッシュストレージ向けの製品です。大容量メディアやHDDには対応しておりません。
また、復旧できる対象は動画のみとなり、静止画は復旧できません。
- 本ソフトウェアは、データ復旧作業の過程で、自動でイメージファイルの作成を行うことがあります。また、スキャンの過程で画像ファイルの解析を行うため、他の製品に比べ復旧結果の表示までに時間がかかる場合があります。
- 管理者権限で実行する必要があります。
- DriveRecorder復旧は以下のページからダウンロードできます。
www.recovery-angel.jp/download.html
- DriveRecorder復旧の仕様
インストール環境 : Windows 10(32bit/64bit)
推奨環境 : HDD 1GB以上の空き、スキャン対象64GB未満(8GB RAM)/64GB以上(16GB以上)
※ファイル数、カメラやチャンネル数により異なり、メモリ容量に大きく影響されます。
ビデオコーデック : MPEG4 Part2, MPEG4 Part10(h.264),PCM,ADPCM,G711/A-Law,ACC
一般ファイルシステム : FAT32, etc. . . .
ビデオシステムフォーマット : MOV(QTFF), AVI(RIFF)
※モデルにより、サポートされていない場合や、内容が異なる場合がございます。

インストール

- DriveRecorder復旧を作業用PCにダウンロード後、インストールします。



インストール完了後、チェックはそのまま「閉じる」をクリックすると、ソフトウェアが起動します。

- ❗ 1年版パッケージをご購入のお客様は、インストール後にUSB dongleをPCに接続してください。右上のユーザーアイコンをクリックすることで、使用期間の確認ができます。

ライセンスの有効期限: 11.03.2025 23:55:00

ソフトウェア管理

#Windows

ソフトウェア管理の起動は、スタート画面の一覧などから行います。

「C:\Program files\Common files\SysDev Laboratories」フォルダにある「softmanager.exe」ファイルを実行して起動することもできます。



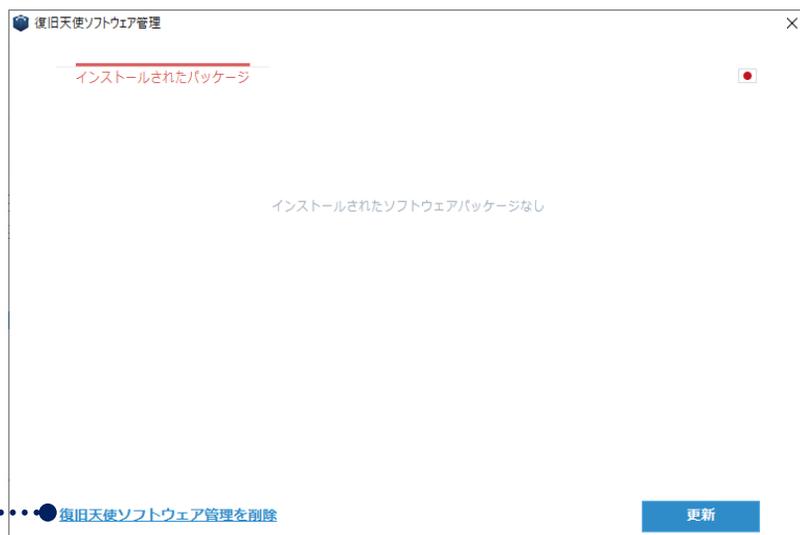
インストールした復旧天使を起動する場合は、ソフトウェア管理の起動画面に表示されている復旧天使のエディションをクリックして、画面下で起動したいモードをクリックします。



復旧天使をアンインストールする場合は、ソフトウェア管理の起動画面に表示されている復旧天使の中から、アンインストールしたいエディションを選択して、「アンインストール」ボタンをクリックします。

復旧天使ソフトウェアを全てアンインストールをすると、ソフトウェア管理をアンインストールすることができるようになります。

- ❗ 復旧天使ソフトウェア管理は単体のプログラムとしてご提供はしていません。再インストールする場合は、復旧天使シリーズの他のソフトウェア(Standard/Standard RAID等)のインストールを行って下さい。



対象メディア接続時の注意

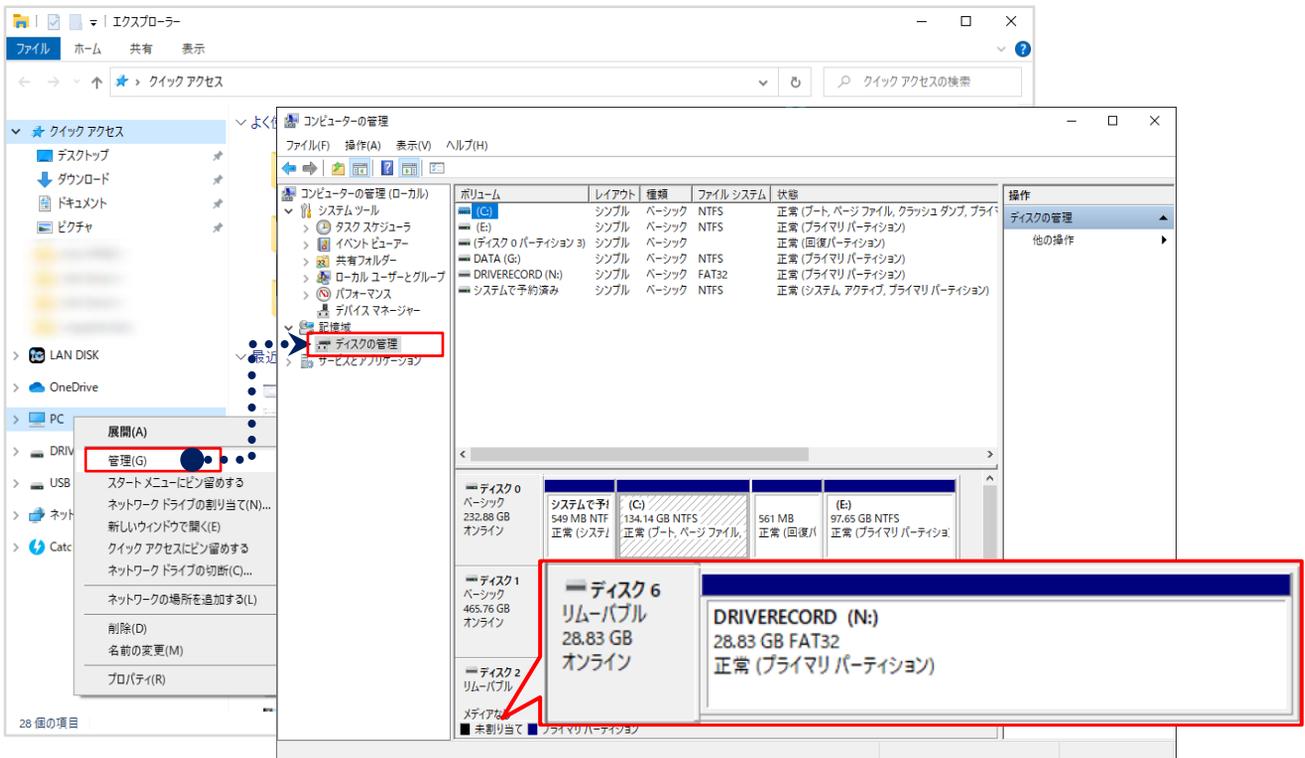
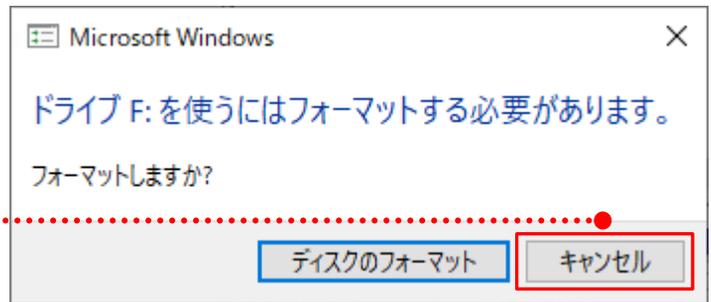


■ 対象メディアの接続

カードリーダーやパソコンのポートを利用して、ドライブレコーダーから取り出したメモリを接続します。

一部データの削除など、他のデータがメディアに残っている場合は、必ずデータのバックアップを取得してから作業を進めてください。

接続時、メーカー独自のファイルシステムを使用している場合、「ドライブを使うにはフォーマットをする必要があります。」と表示されるケースがありますが、必ず**キャンセル**をクリックしてください。



ディスクの管理を確認するには、エクスプローラーの左カラムにある[PC]のコンテキストメニューから[管理]をクリックし、開いたコンピュータの管理の左カラムから、[ディスクの管理]をクリックします。

ソフトウェアの実行

- インストール後、自動で起動しない場合はWindowsボタンから「復旧天使」フォルダ内の「Drive Recorder復旧」を起動します。

パソコンに接続されたリムーバブルメディアをスキャンするまで、少し時間がかかります。



	リムーバブルディスク	SDカードやコンパクトフラッシュ等のデバイスが表示されます。
	論理ディスク	OSから認識されているパーティションが表示されます。
	物理ディスク	リムーバブルメディア以外のパソコン内蔵HDDや外付けHDD等のデバイスが表示されます。
	ディスクイメージ	「ファイルを開く」から、イメージファイルを読み込んでスキャンを行うことができます。
	ストレージを更新	ソフトウェアを起動後、SDカード等を接続した場合は「ストレージの更新」を行います。
	セッションを開く	スキャン後に保存したセッション(そこまでのステータスや結果)を開いて、継続することができます。
	スキャン開始	選択したメディアやパーティションに対して、スキャンを開始します。

ソフトウェアの実行

- スキャンに時間がかかるとソフトウェアが判断した場合、イメージファイルを作成してからのスキャンを提案します。状況に合わせて選択してください。



★ 1回版(ESD)のライセンス認証の注意点

Drive Recorder復旧 の1回版ライセンスは、各スキャン結果ごとに生成されるスキャン結果ID 1つに対し、スキャンデータを保存できるライセンスとなります。

メモ리카ードをドライブレコーダーやPCに接続することで、データコードが変更される可能性があり、再スキャンを行っても、ソフトウェアが前回と同一のスキャン結果を返さない場合、前回のスキャン結果IDとは異なるIDが生成されるため、前回認証した1回版ライセンスは使用できなくなります。

イメージファイルを作成することで、データコードの変更がされないファイルを作成し、今後も同一のスキャン結果を得ることが可能であり、スキャン後にセッションの保存(スキャンをしたステータスや結果の保存)をすることで、スキャン結果IDを変更せずに表示することが可能となりますので、ライセンス購入前には必ずイメージファイルとセッションを保存してください。

ソフトウェアの実行

■ イメージファイルを作成する場合

「作成する」ボタンをクリックして保存先、ファイル名を指定します。保存される拡張子は「～.dsk」です。イメージファイル作成後、スキャンが自動で実行されます。



* 32GBの場合、32GBのファイルを作成します。

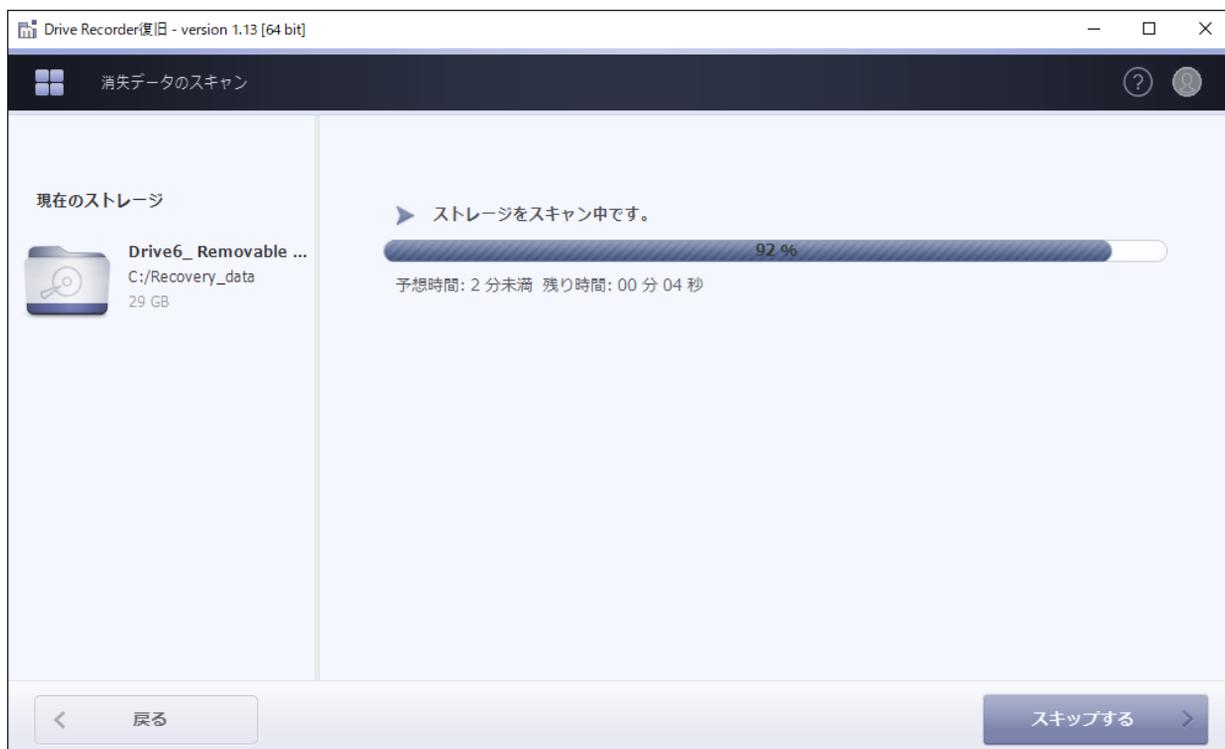
* イメージを作成することで、後から同内容の復旧結果を得ることができます。

■ 作成しないで進める場合

「作成しないで進める」ボタンをクリックして、スキャンを開始します。

■ スキャン開始後、スキャンが完了するまで待ちます。

スキップすることもできますが、不完全な結果になる可能性がありますので、最後までスキャンを行うようにしてください。



ソフトウェアの実行

- スキャンされた画像データを、プレビュー形式で表示していきます。



検索ファイルを分析中...(28 ファイルを処理)

検索ファイルを分析しています。

(一般的なデータのスキャン)

拡張データ復旧を開始しています...

拡張ファイル復旧を実行しています。

(破損したデータの分析および結合作業)

■ スキャン結果が表示されない場合

スキャンを途中でスキップした場合は結果が表示されない場合があります。最後までスキャンを実行してください。

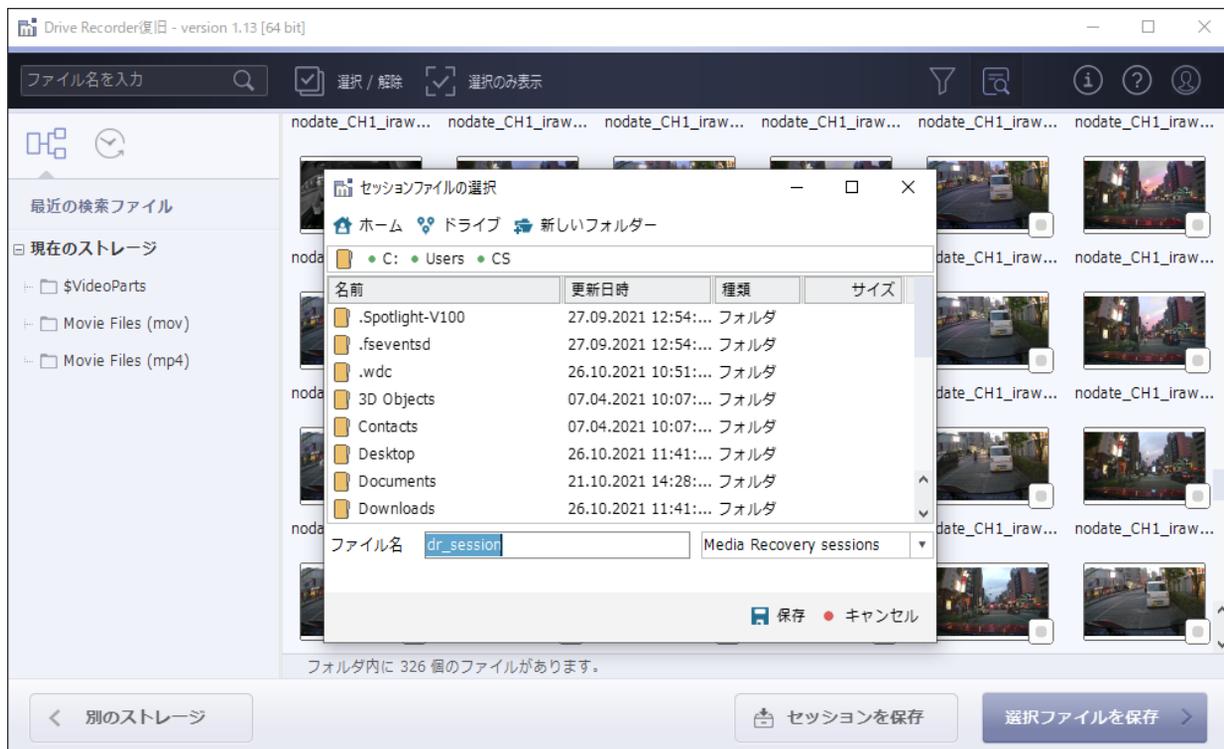
スキャンを全て終了したにもかかわらず結果が表示されない場合、そのストレージにはソフトウェアが復旧可能なファイルが存在しない状態と判断されます。



セッションの保存

- スキャン完了後、セッションを保存することをお勧めします。

セッションを保存しておく、ソフトウェアを終了した後でも、保存したセッションを読み込むことで、セッション保存時(スキャン完了状態)から再開することができます。



📁 セッションを保存

ファイルは「~.mrse」の拡張子で保存されます。

🕒 セッションを開く

最初のソフトウェア起動画面の中央下にアイコンが表示されます。セッションの対象となるストレージが接続されていない場合またはポートが変更された場合、以下のメッセージが表示され読み込みできません。



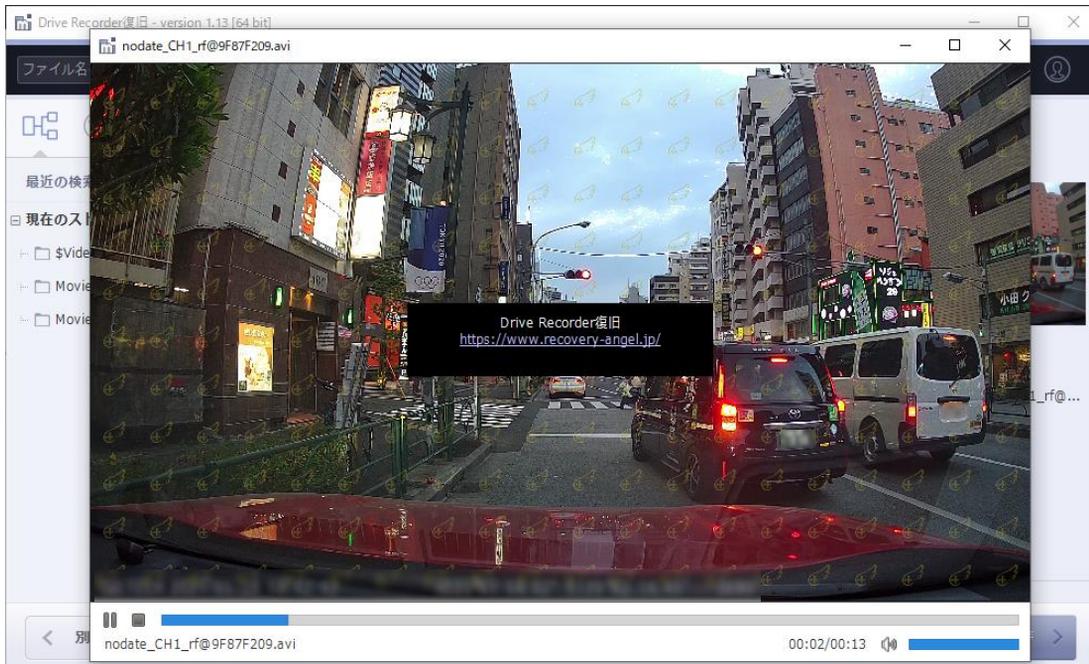
スキャン結果の確認

- スキャン結果はサムネイル形式で表示されます。プレビュー表示を有効にして、サムネイル画像をクリックすることで、詳細情報を確認できます。



- サムネイル画像をダブルクリックすることで、大きなプレビューで確認できます。

※画面のモザイクは不正利用防止のためであり、ライセンス購入後のファイルには表示されません。



データの絞り込み

■ スキャン結果のデータを、様々な方法で絞り込むことができます。

The screenshot shows the Drive Recorder software interface. At the top, there is a search bar with the text "ファイル名を入力" (Enter filename) and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are several icons, including a filter icon (a funnel) which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the label "# 検索" (Search). Below the search bar is a grid of file thumbnails. On the right side of the grid, there is a "ファイルのプロパティ" (File properties) panel showing details for a selected file: "ファイル名: nodate_CH1_rf@..." and "ファイルサイズ: 10.9 MB". Below the grid, there are buttons for "セッションを保存" (Save session) and "選択ファイルを保存" (Save selected files). On the left side, there is a sidebar with "現在のストレージ" (Current storage) and a list of folders: "\$VideoParts", "Movie Files (mov)", and "Movie Files (mp4)". A blue arrow points from the sidebar area down to the label "# フォルダ表示" (Folder display). On the right side, there is a "フィルターオプション" (Filter options) dialog box with the following options:

- 通常ファイルと削除ファイルの両方を表示 (Display both normal files and deleted files)
- 通常ファイルのみを表示 (Display only normal files)
- 削除ファイルのみを表示 (Display only deleted files)
- 隠しファイルを表示しない (Do not display hidden files)

 The dialog box has "適用" (Apply) and "キャンセル" (Cancel) buttons at the bottom. A red arrow points from the filter icon in the main interface to the dialog box, with the label "# フィルタオプション" (Filter options).

フォルダ表示

This screenshot shows the "Folder Display" view in the software. The sidebar on the left is expanded to show the "現在のストレージ" (Current storage) section. Underneath, there is a list of folders: "\$VideoParts", "Movie Files (mov)", and "Movie Files (mp4)". The main area of the software is currently empty, indicating that no files are displayed in this view.

撮影日時

This screenshot shows the "Shooting Date/Time" view in the software. The sidebar on the left is expanded to show the "現在のストレージ" (Current storage) section. Underneath, there is a list of folders organized by date: "2020", "2021", "5月" (May), and "28". The folder "28" is highlighted with a green background, indicating it is the selected view. The main area of the software is currently empty, indicating that no files are displayed in this view.

データの選択

- 復旧したいデータにチェックを入れて、「選択ファイルを保存」をクリックします。



選択ファイルを反転します。

(クリックするごとに、選択 <-> 解除(未選択) を繰り返します。)



選択されたファイルのみを表示します。

(チェックが入っている選択されたファイルのみを表示します。)

- 全部のデータを復旧したい場合

画面に表示されるファイル数は500ファイルまでです。

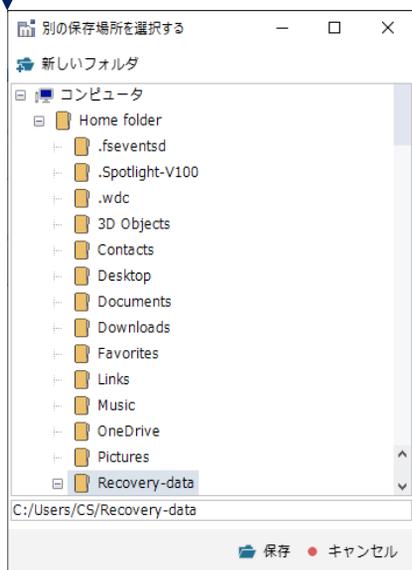
そのため、「選択/解除」をクリックして全ファイルを選択しても、500ファイル以上のファイルは選択できません。

全てのファイルを復旧したい場合は、左カラムの現在のストレージを右クリックして、コンテキストメニューの中から**“全てのファイルを選択”**をクリックしてから「選択ファイルを保存」に進みます。



データの保存

- 「選択ファイルを保存」をクリックした後、保存先の指定画面に進みます。
参照をクリックして、保存場所を指定することも可能です。
※表示されているパーティションをダブルクリックすると、すぐに保存を開始します。



復旧対象(スキャンしたメディア)への保存は、データの上書きによりデータが復旧できなくなりますので、**必ず別のメディアを指定してデータを保存**してください。

◆ ライセンスの購入と登録

体験版では、保存するデータに容量制限が設けられています。制限の解除には、ライセンスの購入と登録が必要です。

➔ P.15 ライセンス登録

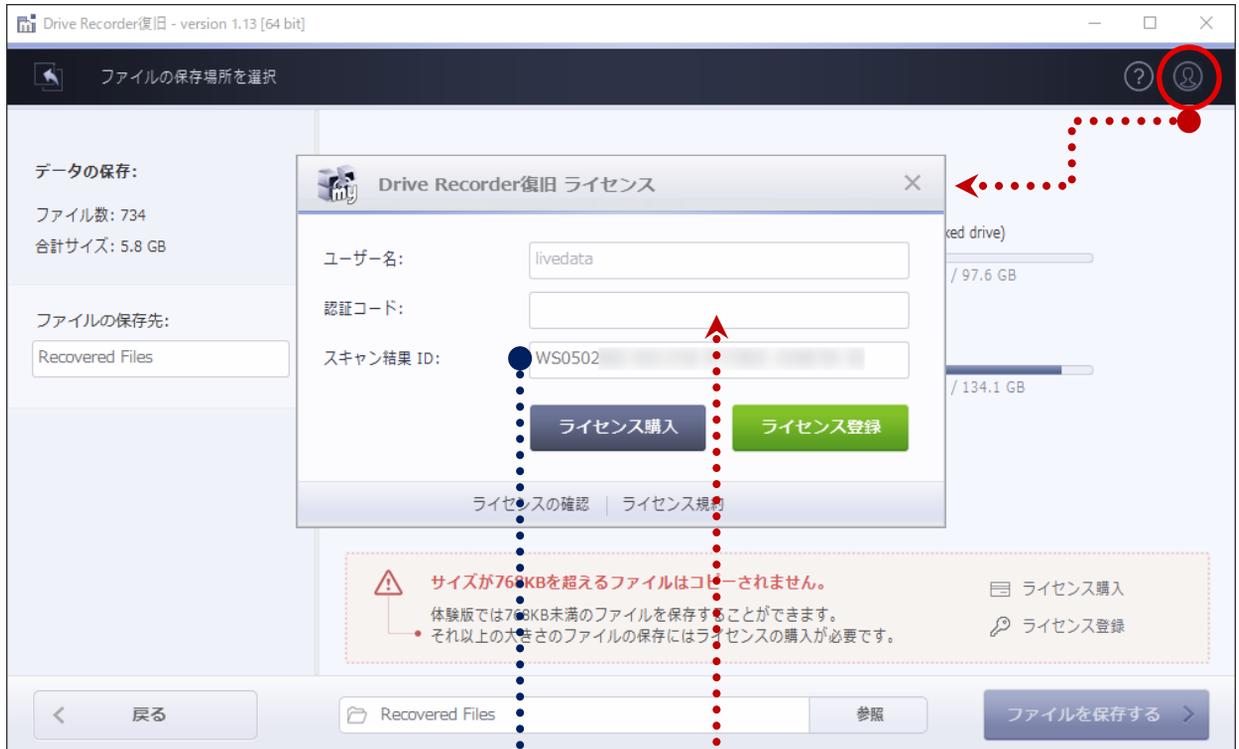
ライセンス登録

- 右上のライセンスをクリックし、ライセンス登録を行います。(※1回版 ESDのみ)

ユーザー名：復旧天使HPの会員IDを入力してください。(会員ID以外でも登録は可能です)

認証コード：アクティベーション後に表示される認証コードを貼り付け(Ctrl+v)します。

スキャン結果ID：今回のスキャン結果に対する限定的なIDです、マイページで認証します。

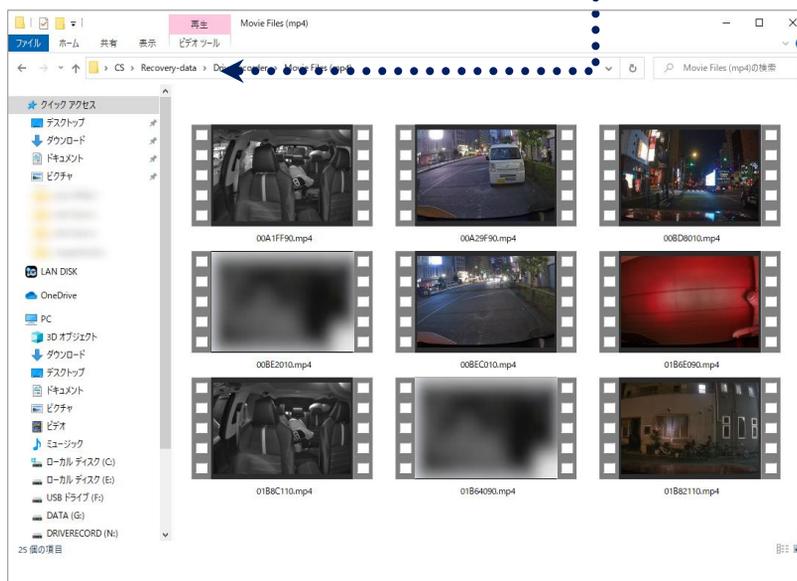


ソフトウェア上では、マウスの右クリックができないため、**Ctrl+c** でスキャン結果IDをコピーします。マイページにスキャン結果IDを貼り付け後、右の**認証コード発行**をクリックします。

認証コードが表示されますので、コピーしてソフトウェアに**Ctrl+v**で貼り付けて登録完了です。

保存データの確認

- データの保存完了後、「保存フォルダを開く」をクリックして、指定先にデータが保存されているかを確認してください。



スキャン結果を保存していない場合、ソフトウェアの終了とともにスキャン結果は削除されますので、後で再作業を行う可能性がある場合は、「作業を続ける」または戻るをクリックしてスキャン完了画面まで戻り、セッションを保存してから終了してください。

⚠ パソコンの動画再生ソフトやコーデック等によって、正常に復旧されたデータであっても、動画が再生できないケースがあります。その場合は、復旧データを別のパソコンに移してお試しください。

サポート

復旧天使ソフトウェアに関するサポート

<お問い合わせ>

電 話 : 0120-17-1004 (平日09:00~18:00)

フォーム : www.recovery-angel.jp/company/inquiry.html

<サポート>

登録および購入に関するお問い合わせに対応致します。

復旧作業および方法に関するサポートは行っておりません。

有料データ復旧サービスにて対応致します。

詳細は、利用規約(EULA)をご参照ください。

www.recovery-angel.jp/licenses.html

<会社情報>

株式会社 L I V E D A T A

www.recovery-angel.jp