

復旧天使ソフトウェア ユーザーマニュアル

復旧天使 CCTV復旧 Ver3.0



目次

目次		01
はじめに		02
インストール		03
ソフトウェア管理		04
対象メディア接続時の注意		05
ソフトウェアの実行		06
ソフトウェアの実行	 06	
セッションの保存	 10	
スキャン結果の確認	 11	
データの絞り込み	 12	
データの選択	 13	
データの保存	 14	
ライセンス登録	 15	
保存データの確認	 16	
サポート		17

はじめに

- 本ソフトウェアは、物理障害が発生したメディアに使用することはできません。
 またソフトウェアを使用することで、メディアの状態が悪化する可能性があります。
- 復旧対象メディアには、絶対に本ソフトウェアをインストールしないでください。
 また、復旧したデータを復旧対象メディアに保存しないでください。
 データの上書きにより、復旧の可能性が低下します。
- 本ソフトウェアは、監視カメラ、防犯カメラ等のレコーダー内蔵ディスク向けの製品であり、動画ファイル専用のデータ復旧ソフトです。
 復旧できる対象は動画のみとなり、静止画は復旧できません。
- 本ソフトウェアは、データ復旧作業の過程で、自動でイメージファイルの作成を行うことが あります。また、スキャンの過程で画像ファイルの解析を行うため、他の製品に比べ復旧結 果の表示までに時間がかかる場合があります。
- ■管理者権限で実行する必要があります。
- CCTV復旧は以下のページからダウンロードできます。
 www.recovery-angel.jp/download.html
- ■CCTV復旧の仕様
 - インストール環境: Windows 10(32bit/64bit)
 - 推奨環境:HDD 1GB以上の空き、

メモリ - スキャン対象1TB未満(32GB以上) / 2TB以上(64GB以上) /4TB以上(128GB以上) ※ファイル数、カメラやチャンネル数により異なり、メモリ容量に大きく影響されます。

ビデオコーデック: MPEG4 Part2, MPEG4 Part10(h.264), H265, HEVC(h.265), Motion JPEG,

Motion JPEG2000, ASF(MPEG4 Part2), AVC(h.264) など順次アップデート

- オーディオコーデック:PCM, ADPCM, G.711/A-Law
- CCTVファイルシステム:WFS, DHFS, HIK, Mirage, Pinetron, BKFL など順次アップデート
- メタデータソース使用 CCTVファイルシステム: UAVtech, [unknown]
- ビデオストリームホスト用一般ファイルシステム: XFS, EXT, FAT32, etc
- ビデオストリームフォーマット:

umv, mdig, rsfm (Rsfs), dch264 (DHFS), ssf, xql, dhav (DHFS), avix1, rim, lvf, keno, aura, human, siemens, hav, axs, idis, idis2, cli_el, lg_tfs, s1, ss_nsys, ndav, ndap, adtssf, govctv, cenova, tango, acumen, ftvt, bnk, everfocus, iseeq, commax, rms,SVN, SHFL. MOV(QTFF), AVI(RIFF) など ※モデルにより、サポートされていない場合や、内容が異なる場合がございます。

インストール

■ CCTV復旧を作業用PCにダウンロード後、インストールします。



ソフトウェア管理



インストールした復旧天使を起動する場合 は、ソフトウェア管理の起動画面に表示さ れている復旧天使のエディションをクリッ クして、画面下で起動したいモードをク リックします。

#Windows

ソフトウェア管理の起動は、スタート画面の一覧などから行います。 「C:Program files¥Common files¥SysDev Laboratories」フォルダにある 「softmanager.exe」ファイルを実行して起動することもできます。

1	复旧天使ソフトウェア管理
---	--------------



復旧天使をアンインストールする場合は、ソフトウェア管理の起動画面に表示されている復旧天使の中から、 アンインストールしたいエディションを選択して、「アンインストール」ボタンをクリックします。

:..

	● 復旧天使ソフトウェア管理	×
	インストールされたパッケージ	
••••••••••••••••		
復旧天使ソフトウェアを全てアンインス		
トールをすると、ソフトウェア管理をア	インストールされたソフトウェアパッケージなし	
ンインストールすることができるように		
なります。		
①復旧天使ソフトウェア管理は単体のプログ		
ラムとしてご提供はしていません。	• •	
再インストールする場合は、復旧天使シリーズ	•	
の他のソフトウェア(Standard/Standard		
RAID等)のインストールを行って下さい。		
	 ●●●● ● ●<	更新

対象メディア接続時の注意



■ 対象メディアの接続

監視カメラレコーダー(DVR/NVR)から取り出したハードディスクを、パソコン の内蔵ケーブルに接続します。パソコンからHDDが認識できれば接続方法は問 いませんが、外付けケース等の場合は通信速度が遅く、復旧作業時間に何倍も の違いがでてくるため、可能な限りメモリの多いパソコン、通信速度の早い接 続で復旧作業を行います。

接続時、メーカー独自のファイルシステムを使用してい る場合、「ドライブを使うにはフォーマットをする必要 があります。」と表示されるケースがありますが、必ず キャンセルをクリックしてください。

Image: The second			
ドライブ F:を使う	うにはフォーマットする必要	要があります。	
フォーマットしますか?			
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	ディスクのフォーマット	キャンセル	

■ 🖸 🔜 = エクスプローラー アイル ホーム 共有 表示		- □ × ~ •
- 🔿 🔹 🋧 🖈 > ሳተック ምንቲス		✓ ひ クイック アクセスの検索
 ★ クイック アクセス ■ デスクトップ ★ ダウンロード 	◇ よく{ 参 コンピューターの管理 ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ◆ ● ● 2 m 2 m 2 m 2	X
 ● ドキュメント ● ビクチャ ● ビクチャ ● LAN DISK 		ボリューム レイアクト 種類 ファイル・システム 状態 操作 C(C) シゾブル ペーシック NTFS 正常(ブート、ページフクロ/レーラインション) ディスクの管理 (E) シゾブル ペーシック NTFS 正常(ブート、ページフクロ/レーラインション) ディスクの管理 (F4,72,0 0/L-ティション) シゾブル ペーシック T工業(ゴライマリ/レーラインション) 他の操作 ● DATA (c) シゾブル ペーシック NTFS 正常(ブライマリ/レーライション) ● DATA (c) シゾブル ペーシック FAT32 正常(ジステム, アクライブ, ブライマリ/レーライション) ● システムで予約済み シゾブル ペーシック NTFS 正常(システム, アクライブ, ブライマリ/レーライション)
OneDrive PC 展開(A) DRIV 管理(G) USB スタートメニューにど>回め オットワーク ドライブの割り オットワーク ドライブの割り 新しいウィンドウで開く(E) クイック アウイレスドン回惑	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	マーディスクロ ページカワ システムで手() S49 MB NTF (134.14 GB NTFS 232.86 GB X753 (134.14 GB NTFS) エ発(ジステノ) 正常(ジステノ) 正常(ジステノ) 正常(ジステノ) 正常(ジステノ) (「二常(コマノ) 「二常(コマノ) 「二常(コマノ) (「二常(コマノ) 「二常(コマノ) 「二字(コマノ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コマ) 「ニョ(コロ)
ネットワーク ドライブの切断 ネットワークの場所を追加 削除(D) 名前の変更(M) プロバティ(R)	(C) \$ \$ \$ (L)	= 〒 + 1201
個の項目	B TRE	メディアなし ■ 未割り当て ■ プライマリパーティション

ディスクの管理を確認するには、エクスプローラーの左カラムにある[PC]のコンテキストメニューから [管理]をクリックし、開いたコンピュータの管理の左カラムから、[ディスクの管理]をクリックします。

ソフトウェアの実行

■ インストール後、自動で起動しない場合はWindowsボタンから「復旧天使」フォルダ内の「CCTV復旧」を起動します。

パソコンに接続された記録メディアをスキャンするまで、少し時間がかかります。

CCTV	夏旧 - version 3.0 [64 bit]				- 0	×
88	復旧するストレージの選択				?	0
÷ © 0	リムーバブルディスク 論理ディスク 物理ディスク ディスクイメージ		Disk 0 Samsung SSD 750 EVO 250GB 233 GB S/№ Disk 2 ST4000DM005-2DP166 3.6 TB S/№	Disk 1 ST500DM002-1BD142 466 GB S/N:		
survey of the second se	ストレージを更新	- セッションを	開く	スキ	ヤン開始	>



ソフトウェアの実行

パーティションが複数ある場合には、必ずパーティションを指定してスキャンしてください。
 損傷により不明な場合などは、時間がかかりますが全領域にチェックを入れてスキャンします。

🚮 CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit]		– 🗆 X
パーティションの選択		?
現在のストレージ Disk 2 ST4000DM005-2DP166 3.6 TB	ストレージに関する啓告: 内蔵ディスクへのスキャンは、SDカード等のメディアに比べて時間を要します。 可能な限りスキャンはリムーバブルディスクに行い、 ディスクをスキャンする場合は必ずパーティションを指定して下さい。 不明なパ 128 MB QISK4 (NTFS) 3.6 TB 全領域をスキャン (時間がかかり過ぎて作業が終わらない可能性があります!) DISK4 (NTFS) パーティションサイズ: 3.6 TB, 開始位置: 129 MB	
く戻る		スキャン開始

★1回版(ESD)のライセンス認証の注意点

CCTV復旧の1回版ライセンスは、<u>各スキャン結果ごとに生成されるスキャン結果ID1つに対し、スキャンデータを保存できるライセンス</u>となります。

HDDを本体レコーダーやPCに接続することで、データコードが変更される可能性があり、再ス キャンを行ってもソフトウェアが前回と同一のスキャン結果を返さない場合、前回のスキャン結 果IDとは異なるIDが生成されるため、前回認証した1回版ライセンスは使用できなくなります。 イメージファイルを作成することで、データコードの変更がされないファイルを作成し、今後も 同一のスキャン結果を得ることが可能であり、スキャン後にセッションの保存(スキャンをした ステータスや結果の保存)をすることで、スキャン結果IDを変更せずに表示することが可能とな りますので、<u>ライセンス購入前にはイメージファイルとセッションを保存されることをおすすめ</u> します。

▶ P.10 セッションの保存

ソフトウェアの実行

■ 特定の日付、カメラを指定する場合は、検索フィルタを指定します。

n CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit]				- 🗆 ×
検索する録画データの指定				?
現在のストレージ Disk 2 ST4000DM005-2DP166 3.6 TB	検索フィルタを指定する(フィルタ! 検索する日付/時刻の範囲を指定: 日付/時刻 開始: YYYY-MM-DD HH. 検索するカメラの番号を指定: 例:1,3,7-10	NM:SS 終了: YYY	ままにしてください) Y-MM-DD HH:MM:SS	
く 戻る			✔ スキャン後に見つかった	ファイルをプレビューする● スキャン開始 >
例) 2021年1月1日~202日付/時刻 開始:※時間指定以外に、カメ	21年1月3日までの映像を拍 2021-01-01 00:00:00 う番号で指定も可能です。	証したい場合 終了:2021	-01-03 23:59:	59
■ CCTV変担 - version 3.0 [64 bit] ■ 消失データのスキャン 現在のストレージ Disk 2 ST40000PM05-20P166 3.6 TS 予想時間: 943 分	とスキャン中です。 2 % 末満 残り時間: 923 分 02 秒	- □ × ⑦ ● "⁄ ビ モ リ を	スキャン後に見つかっ ユーする"にチェック リの使用量が増える 容量が確保できない。 外してください。	ったファイルをプレ っを入れた場合、メ ため、十分なメモ 場合は、チェック
< 戻る		"フ レ か	<キャン開始"をクリ ージのスキャンを開 なりの時間がかかり	ックして、スト 始します。 ます。

ソフトウェアの実行

■ スキャンされた映像データを、プレビュー形式で表示していきます。



■ スキャン結果が表示されない場合

スキャンを途中でスキップした場合は結果が表示されない 場合があります。最後までスキャンを実行してください。

スキャンを全て終了したにもかかわらず結果が表示されない 場合、そのストレージにはソフトウェアが復旧可能なファイ ルが存在しない状態と判断されます。

ファイルが見つかりません。
ファイルが見つかりませんでした。 ストレージにファイルが存在しないか、復旧できない可能性があります。
ストレージの選択に戻る

セッションの保存

■スキャン完了後、セッションを保存することをお勧めします。

セッションを保存しておくと、ソフトウェアを終了した後でも、保存したセッションを読み 込むことで、セッション保存時(スキャン完了状態)から再開することができます。

1 CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit]										o x
ファイル名を入力	<u>ک</u> [ب] 選択 / 解除 [✓ 選択のみ表示					₫	í	? &
 	1	 	イルの選択 ドライブ 📬	新しいフォルダー		- 0	×	-	-	-
□ 現住のストレーン		• C: • U	sers • CS							
⊕ CAM 01		名前		更新日時	種類	サイス		Marri		-
		Downloads		09.11.2021 10:49:.	フォルダ			-		
		Favorites		07.04.2021 10:07:.	フォルダ					
⊕ CAM 04		Links		07.04.2021 10:07:.	フォルダ					
		Music		07.04.2021 10:07:.	フォルダ			_	_	_
		OneDrive		05.07.2021 14:10:.	フォルダ					
		Pictures	1- 8-	21.10.2021 14:28:	フォルタ		~	_	_	_
		Saved Gam	iata ies	07.04.2021 10:07:	… フォルタ … フォルダ					
⊕ CAM 08		ファイル名の	ctv session		Media Recove	ry sessions				
			<u></u>		incolo necove	ity sessions				
								-		_
	^				■ 保存	子 🔸 キャン	セル			
🕀 🛅 CAM 11	~		全1218 ファイル	L)						Y
< 別のストレージ			-		* t	ッションを低	存	選択フ	アイルを	保存 〉



スキャン結果の確認

■スキャン結果はサムネイル形式で表示されます。プレビュー表示を有効にして、

サムネイル画像をクリックすることで、詳細情報を確認できます。



■サムネイル画像をダブルクリックすることで、大きなプレビューで確認できます。

🚮 CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit] 10120190110_224917_CAM7.avi X $\left[0 \right]$ (~ 最近の検索ファ □ 現在のストレー CCTV復旧 https://www.recovery-angel.jp/ ⊕ □ CAM 10 ⊕ □ CAM 11 く別のス 20190110_224917_CAM7.avi 00:15/05:00 ())

※画面のモザイクは不正利用防止のためであり、ライセンス購入後のファイルには表示されません。

データの絞り込み

■スキャン結果のデータを、様々な方法で絞り込むことができます。



ファイル名を入力



Q

データの選択

■ 復旧したいデータにチェックを入れて、「選択ファイルを保存」をクリックします。



データの保存

■「選択ファイルを保存」をクリックした後、保存先の指定画面に進みます。 参照をクリックして、保存場所を指定することも可能です。 ※表示されているパーティションをダブルクリックすると、すぐに保存を開始します。

🚮 CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit]	- D X
ファイルの保存場所を選択	0 ®
データの保存: ファイル数: 1218 合計サイズ: 13.7 GB	ファイルを保存するドライブを選択 DATA (G:, 465.75GB fixed drive) (E:, 97.65GB fixed drive) (E:, 97.65GB fixed drive) (E:, 97.65GB fixed drive)
ファイルの保存先: Recovered Files	(C:, 134.14GB fixed drive) ● 空き領域 2.4 GB / 134.1 GB ●
く 戻る	
 □ 別の保存場所を選択する - ☞ 新しいフォルダ □ コンピュータ □ Home folder □ .fseventsd □ .Spotlight-V100 □ .wdc □ 3D Objects 	 * 復旧対象(スキャンしたメディア)への保存は、データの上書ま によりデータが復旧できなくなりますので、必ず別のメディスを指定してデータを保存してください。
Contacts Conta	 ◆ ライセン人の購入と登録 体験版では、保存するデータに容量制限が設けられています。 制限の解除には、ライセンスの購入と登録が必要です。
Inks Music OneDrive Pictures Recovery-data	▶ P.15 ライセンス登録

💼 保存 キャンセル

C:/Users/CS/Recovery-data

ライセンス登録

右上のライセンスをクリックし、ライセンス登録を行います。(※1回版 ESDのみ)
 ユーザー名:復旧天使HPの会員IDを入力してください。(会員ID以外でも登録は可能です)
 認証コード:アクティベーション後に表示される認証コードを貼り付け(Ctrl+v)します。
 スキャン結果ID:今回のスキャン結果に対する限定的なIDです、マイページで認証します。



保存データの確認

■ データの保存完了後、「保存フォルダを開く」をクリックして、指定先にデータが保存され ているかを確認してください。

🚮 CCTV復旧 - version 3.0 [64 bit]	- D X
(1) 復旧データの保存	ि
データの保存: ファイル数: 1218 合計サイズ: 13.7 GB	ぼうしん しんしょう ほうしん しんしょう ほうしん しんしょう しんしょう しんしょう しんしん しんしん しんしん しんし
く 戻る	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●



スキャン結果を保存していない場合、 ソフトウェアの終了とともにスキャン結果は削除されますので、後で再 作業を行う可能性がある場合は、

「作業を続ける」または戻るをク リックしてスキャン完了画面まで戻 り、セッションを保存してから終了 してください。

パソコンの動画再生ソフトや
 コーデック等によって、正常に復旧
 されたデータであっても、動画が再
 生できないケースがあります。
 その場合は、復旧データを別のパソ
 コンに移してお試しください。

サポート

<u>復旧天使ソフトウェアに関するサポート</u>

<お問い合わせ>

電 話:0120-17-1004(平日09:00~18:00) フォーム:<u>www.recovery-angel.jp/company/inquiry.html</u>

<サポート>

登録および購入に関するお問い合わせに対応致します。 復旧作業および方法に関するサポートは行っておりません。 有料データ復旧サービスにて対応致します。 詳細は、利用規約(EULA)をご参照ください。 www.recovery-angel.jp/licenses.html

<会社情報>

株式会社LIVEDATA www.recovery-angel.jp