

受付番号 _____

システム情報									
CPU TYPE	<input type="checkbox"/> CICS Chip (Intel X86 CPU系) <input type="checkbox"/> RISC Chip (IBM Power CPU , HP PA-RISC CPU , Sun Sparc CPU , Itanium CPU系)								
OS / Ver.									
DBMS									
Oracle Ver.									
Clustering	<input type="checkbox"/> Yes (2個以上のnodeでRAC構成) <input type="checkbox"/> No (単独node)			File system		<input type="checkbox"/> 一般 File system <input type="checkbox"/> RAW DEVICE			
有効なDBの Backup有無	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No			DB Block Size					
DB Backup	DB運用モード	DB Backup 方法	Control Files Backup	Redo Log files Backup	Roll Back or undo files BK	Data files Backup	Archive Files Backup	Export file Backup	
	No archive log	Cold Backup	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	N/A	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	
	Archive log	Cold Backup	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
		Hot Backup	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Parameter File 提供有無	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No (Init<SID>.ora or spfile.ora)			Log & Trace File 提供有無		<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No (bdump,udump ディレクトリ内のfile)			
dbv 結果 提供有無	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No			Total DB Size					
ETC									
初期障害発生時間	月	日	:	初期障害発生時のDBバックアップ実施有無			<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No		
障害発生後に行った作業内容 :									